

患者さんが  
通いたくなる

さまざまな角度で見ているからこそその、

バラエティ豊かな  
ヒント集!

# 歯科医院 づくりのための

## ヒント集

安川裕美・押田良機 著

今日から  
悩みも解決、  
目からウロコの  
実践書!!

社会心理学を基礎に日本の歯科医院でのコンサルテーションを行っている歯科衛生士と、日米の歯科事情に精通したアメリカの歯科大学教授によるコラボレーション。

■A5判／104頁／カラー ■定価(本体2,800円+税)  
ISBN978-4-263-46143-3



医歯薬出版株式会社

26 患者さんが通いたくなる 集めたいヒント

やっぱり第一印象は大事

自分が決定することを買います。このことから、図版タップの第一印象がその後の患者さんとの人間関係、自利關係に大きな影響を与えることになるため、書きかきがりゴジティ等なタペストリをしてもらおう。毎日頃から第一印象を高める努力が必要なのです。(HY)

27 患者さんが通いたくなる 集めたいヒント

むし歯のない良い子のクラブ

大人にむけたもの、特に若児に影響を及ぼすものであります。Cavity Clubは、患者教育でよく使われる企画も、ボリュームこれに似た「自らの歯の月間コンテスト」などの企画と、地域との密接な連携で、患者とともに活動してもらうためです。地域の活性化につながる企画でも、効果があると思います。

28 患者さんが通いたくなる 集めたいヒント

NO Cavity Club

# 患者さんが通いたくなる 歯科医院づくりのためのヒント集

## CONTENTS

- ① ヒトの欲求
- ② 患者満足度
- ③ 患者満足とは
- ④ 患者不満足の深層
- ⑤ 歯科への不安・恐怖
- ⑥ 歯科医院が嫌われる原因
- ⑦ 口コミの怖さ
- ⑧ 良い評判を得る8つの話し方
- ⑨ 開かれた歯科医院
- ⑩ やっぱり第一印象は大事
- ⑪ 地域に根付いた歯科医院
- ⑫ 予約制と予約再確認
- ⑬ 朝のミーティング
- ⑭ 受付の重要性
- ⑮ 個人情報保護
- ⑯ スリッパに履き替えない歯科医院

- ⑰ パーソナルスペースに入るためのライセンス
- ⑱ 定期来院をつくる患者教育
- ⑲ コーピーブレイク 世界地図の読み方と不思議
- ⑳ 心の美学
- ㉑ 物の美学
- ㉒ 痛みの本質
- ㉓ 痛みの表現法「顔法」
- ㉔ 自分でもできる歯痛の応急手当法
- ㉕ 脚と足、手指のトリートメント等の付加的サービス
- ㉖ むし歯のない良い子のクラブ
- ㉗ ホワイトニングと身だしなみ
- ㉘ ブライダル・ホールとの連携
- ㉙ 歯科医院で取り組む販売戦略
- ㉚ ハピーブレイク 日本文の特異性
- ㉛ クレーマーの特徴
- ㉜ クレーマーに対する上手な応対法
- ㉝ 患者さんを「叱る」?
- ㉞ 優秀な歯科衛生士との強い絆
- ㉟ 日米間での患者対応の違い
- ㉞ 有病歯科患者への対応
- ㉞ QOLとQOD
- ㉞ 全身的治療が必要な理由
- ㉞ 口腔と全身の関係
- ㉞ おつりを新札に
- ㉞ ファミリー・デンティスト
- ㉞ アスペン化傾向
- ㉞ 観光立国を意識した歯科医院
- ㉞ 臨床証拠を基礎とした歯科診療のススメ

### 関連書籍のご案内

#### 歯科学と経営学の融合 歯科医院“経営の心得”

古山和宏・井上善海  
小原啓子・伊藤尚史 著

より良い歯科医療サービスを提供するための歯科医院“経営の心得”をまとめた一冊。

■ A5判／160頁／2色  
■ 定価（本体3,000円+税） ISBN978-4-263-44371-2

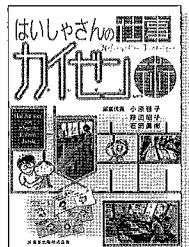


#### はいしゃさんの仕事 カイゼン術

小原啓子・藤田昭子・石田真南 編集代表

歯科医院におけるカイゼンの考え方や進め方、体制づくりを図解！

■ A4判／136頁／カラー  
■ 定価（本体4,000円+税） ISBN978-4-263-44472-6



### 医歯薬出版 ご注文承り書

患者さんが通いたくなる 歯科医院づくりのためのヒント集 ( ) 冊

歯科学と経営学の融合 歯科医院“経営の心得” ( ) 冊

はいしゃさんの仕事カイゼン術 ( ) 冊

● 納入店ご指定希望 ご指定納入店名  ● 直送希望 ①  代引 450円  
※ 納入店のご指定の場合 ②  後払い 400円※  
手数料はかかりません。 **有限会社 マルヤマ歯科商店** の方法からお選びください。

※ ②の後払いの請求書は  
(株)ネットプロテクションズ  
から別送となります。

● お名前 \_\_\_\_\_

● TEL \_\_\_\_\_

● ご住所 (〒 \_\_\_\_\_)

★必要事項をご記入のうえ、FAX 03-5395-7633にご送信ください。★弊社ホームページ <https://www.ishiyaku.co.jp/> からもご注文いただけます。

医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL03-5395-7630