

# 院内ニンゲンカ、ケイの おなやみQ&A



院長&スタッフがおたがいに  
わかり合えるためのガイドブック

〔著〕 中原三枝 (社)スタイリッシュパフォーマンス協会

院長&スタッフに贈る  
“働きやすさ”改革の特効薬!

診療に追われる歯科医師や歯科衛生士らが、日ごろから十分にコミュニケーションをとるのは意外と難しいもの。しかし、それができれば煩わしい人間関係の悩みから解放され、患者さんもよりよい診療を受けられます。その実現に向けて企画されたのが本書です。1つの共通テーマに対し、院長・スタッフそれぞれの考えを解説。差し詰め“院内の橋渡し”の役割を果たします。院内の人間関係がスムーズになるヒントが盛りだくさんの本書を、ぜひご活用ください。



B5判変型・176頁・オールカラー  
本体3,400円+税

## CONTENTS

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>1章 「組織」</b> Q. 明確な指示を出すことがリーダーの仕事<br/>Q. 報・連・相を身につける 他</p>   | <p><b>5章 「経営」</b> Q. 数字意識をもって行動する<br/>Q. 数字意識をもって“できる”スタッフを目指す 他</p> |
| <p><b>2章 「人事」</b> Q. よい人材を見極める面接のポイント<br/>Q. 自分に合った職場を見つける方法 他</p> | <p><b>6章 「福利厚生」</b> Q. 忘年会なんてやりたくない<br/>Q. 忘年会がつまらない 他</p>           |
| <p><b>3章 「教育」</b> Q. 新人を迎える準備<br/>Q. 新人としての心構え 他</p>               | <p><b>7章 「エトセトラ」</b> Q. スタッフを理解できない<br/>Q. 院長を理解できない 他</p>           |
| <p><b>4章 「診療」</b> Q. 来院中断への対策<br/>Q. 来院中断を減らしたい 他</p>              | <p><b>8章 「書き込みドリル」</b></p>   |

詳しい  
情報は  
こちら



取扱店

有限会社マルヤマ歯科商店

株式会社 デンタルダイヤモンド社  
〒113-0033 東京都文京区本郷3-2-15 新興ビル  
TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009

DD homepage URL  
<https://www.dental-diamond.co.jp/>